

ÁSZF

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban, mint ÁSZF) 2021. 04. 14. napjától visszavonásig, vagy az ezt módosító új Általános Szerződési Feltételek kiadásáig érvényesek
- 1.2. Az ÁSZF-ben rögzített feltételek irányadók valamennyi azon szerződés (továbbiakban, mint Szerződés) esetén, amelyek a Hernádi Árnyékolástechnika Kft., mint vállalkozó (továbbiakban, mint Vállalkozó) valamint a megrendelő (továbbiakban, mint Megrendelő) között (a Vállalkozó és a Megrendelő együtt továbbiakban, mint Felek) jönnek létre a Vállalkozó által forgalmazott árnyékolástechnikai és egyéb termékek (a továbbiakban: termékek) forgalmazása, és/vagy a termékek szállítása, felszerelése, beüzemelése és javítása (a továbbiakban együtt: szolgáltatások) tárgyában.
- 1.3. A Vállalkozó a termékek, értékesítését, helyszínre szállítását és beszerelését, beüzemelését, illetve javítását végző gazdasági társaság.
- 1.4. Az ÁSZF rendelkezései kizárólag akkor alkalmazandók, amennyiben azok nem ellentétesek a Szerződés rendelkezéseivel.

2. A Szerződés létrejötte

- 2.1. A Szerződés abban az esetben jön létre, ha
 - 2.1.1. Megrendelő írásban megrendelést küld a Vállalkozónak, aki azt írásban (levélben, vagy e-mailben) visszaigazolja.
 - 2.1.2. Megrendelő és Vállalkozó egyedi vállalkozói szerződést írnak alá.
- 2.2. Ha a Vállalkozó a megrendelést valamely lényeges részében eltérő tartalommal igazolja vissza, akkor az új ajánlattételnek minősül és csak a Megrendelő megerősítésével jön létre érvényesen a Szerződés.
- 2.3. Megrendeléskor, számla ellenében, a megrendelt termékek és/vagy szolgáltatások, előzetesen megküldött ajánlatban szereplő értékének legalább 50%-nak megfelelő összegű előleg fizetendő, a fennmaradó összeg kifizetése a termék átadásakor, illetve felszereléskor történik. A külön nem nevesített, jogcím nélkül átadott összeg előlegnek minősül.
- 2.4. A létrejött szerződés alapján a Megrendelő köteles a megrendelt termékek és szolgáltatások árát megfizetni.
- 2.5. A Szerződés létrejötte helyének a Vállalkozó székhelye vagy bejegyzett telephelye minősül.

3. Árak és Fizetés

- 3.1. Az egyedi ajánlatokban szereplő árak az ajánlatadás napjától számított 30 napig, illetve a vállalt határidőig érvényesek. Az egyedi ajánlat elfogadására nyitva álló határidő lejártá után az ajánlat hatálytalanná válik.
- 3.2. A fizetés határideje a számla kiállítását, vagy ha ez korábbi, a termék átvételét követő 8 nap, ha az eseti vállalkozói szerződés másként nem rendelkezik.
- 3.3. A Vállalkozó felé teljesítés napja az összeg készpénzben történő átadásának vagy a Vállalkozó bankszámláján történő jóváírásának napja.

- 3.4. A megvalósult rész-szállítások és/vagy rész-telejesítések esetén a Vállalkozó jogosult a már megtörtént teljesítéseket kiszámlázni. Amennyiben a Megrendelő a rész-szállítások illetve teljesítések esetén fizetési kötelezettségeit határidőre nem teljesíti, vagy a Vállalkozónak alapos kétsége merül fel a Megrendelő fizetőképességét illetően, akkor a Vállalkozó jogosult a további rész-szállításokat és teljesítéseket visszatartani. Ha a megrendelő fizetési késedelembe kerül a Vállalkozó jogosult az adott időponttól kezdődően az MNB mindenkori alapul szolgáló kamatlábánál 10%-al magasabb kamatot kérni kártérítésként, melyet a Vállalkozó a Megrendelő felé késedelmi kamatként számláz ki. Fizetési késedelem esetén a Vállalkozó követelését eladhatja harmadik félnek. A fizetési késedelemből származó összes többletköltség, a fenti késedelmi kamaton felül a Megrendelőt terheli.

4. Szállítási és teljesítési határidők

- 4.1. A kötelező érvényű szállítási vagy teljesítési határidőket írásban szükséges meghatározni. Ha a szállítás vagy teljesítés olyan okok miatt késik, melyért az Eladó nem tehető felelőssé (közlekedési zavarok, sztrájk, tűz-, és vízkárok, áramkimaradás és egyéb üzemzavarok, hatósági intézkedések, anyaghiány vagy más elháríthatatlan esemény miatt részben vagy egészben késik) akkor, az Eladó jogosult a szállítási határidőt az akadályoztatás időtartamával pótlólagosan meghosszabbítani, vagy a szerződés még nem teljesített részétől részben vagy teljesen visszalépni. Ha az akadályoztatás 8 hétnél tovább tart a Megrendelő jogosult a szerződés még nem teljesített részére vonatkozóan visszalépni. A felek egyedi megállapodás keretén belül, a megrendelés leadása alkalmával, de annak visszaigazolása előtt, írásban állapodhatnak meg kötbér fizetésében. Megrendelő nem jogosult elállni 30 napot meg nem haladó, egyéb okból felmerülő késedelem esetén sem.
- 4.2. A megrendelt termékek átvehetőek személyesen a Vállalkozó által megjelölt székhelyén/telephelyén, vagy helyszínre szállítva, a Megrendelővel email útján vagy telefonon egyeztetett időponttól.
- 4.3. Megrendelő köteles a terméket átvenni, a szállítólevelet aláírni. Amennyiben ezt elmulasztja, a Vállalkozó a termék átadására, helyszínen hagyására nem köteles.
- 4.4. Vállalkozó a terméket a Megrendelő részére csak abban az esetben köteles átadni, ha a Megrendelő a vételárat maradéktalanul megfizette.
- 4.5. Megrendelő, vagy annak megbízottja a termék(ek) átvételekor köteles azokat tételesen mennyiségi (darabszám ellenőrzése) és minőségi (átvételkor észlelhető minőségi hibák) szempontból ellenőrizni, Megrendelő az általa észlelt hiányosságokat, hibákat és sérüléseket az átvételkor köteles a szállítólevélre felvezetni, vagy e kifogásokat a termékek átvételekor, írásban jelezni a Vállalkozó felé, és - amennyiben a szállítást nem a Vállalkozó végezte - közvetlenül a szállító felé is. Amennyiben ezt elmulasztja, mennyiségi és minőségi – így különösen hiányosságokra, hibákra és sérülésekre vonatkozó – kifogásokat a Vállalkozónak nem áll módjában elfogadni.
- 4.6. A termék átadásával a kárveszély átszáll a Megrendelőre.
- 4.7. A Vállalkozó a Megrendelő által átvenni vállalt termékeket az átvételre vonatkozó határidő lejártát követő 10 munkanapig köteles ingyen tárolni, ezt követően a tárolás ellenében raktározási díjat számol fel, melynek mértéke naponta 300 Ft+áfa.
- 4.8. Amennyiben az átadást követő 3 munkanapon belül a megrendelő írásban nem emel kifogást a termékek vagy szolgáltatások minősége ellen, úgy azokat megfelelőnek ítélte. Későbbiekben nem hivatkozhat hibás teljesítésre. A számla teljesítésének ezt kifogásként nem hozhatja fel.

5. Helyszíni felmérés

- 5.1. A Megrendelő külön kérésére, ha a kivitelezést, mint külön szolgáltatást is megrendeli, a termékek gyártása előtti pontosítás végett, Budapesten és 10 km-es körzetén belül ingyenesen felmérést végez a Vállalkozó. Az ennél nagyobb távolságban végzett felmérésért a Vállalkozó felmérési díjat számol fel.
- 5.2. Amennyiben a felszerelés megrendelését a Megrendelő visszavonja, úgy a felmérés díját a Megrendelő köteles a Vállalkozó részére megfizetni.

6. Helyszíni szerelés, kivitelezés

- 6.1. A Megrendelő a helyszíni szerelési igényét a megrendelés során jelezni köteles.
- 6.2. Külön megegyezés, árajánlat, megrendelés visszaigazolás alapján a Vállalkozó az elkészült termékeket a helyszínre szállítja és felszereli és beüzemeli. A Megrendelő, vagy megbízottja jelenléte nélkül a szerelési munkák nem kezdhetők el.
- 6.3. A szerelési díj tartalmazza a felszereléshez szükséges segédanyagokat is.
- 6.4. Megrendelő a Vállalkozóval egyeztetett rendes munkaidő alatti (munkanapokon 8:00-17:00 közötti) időpontban biztosítja az összes megrendelt termék felszerelésének lehetőségét, mind a fizikai hozzáférhetőség terén, mind áramellátás biztosításával. Ez magában foglalja az érintett nyílászárók előtti terület szabaddá tételét (asztalok stb.), a párkányok lepakolását, illetve az épület külső oldalán az érintett nyílászárók előtt / alatt parkoló / várakozó járművek eltávolítását. A Vállalkozó pakolásra, bútormozgatásra nem köteles, de azt a körülmények ismeretében, saját mérlegelése alapján, külön díjazás ellenében elvégezheti. Amennyiben a terület előkészítésére nem kerül sor, a Vállalkozó jogosult a szerelést legfeljebb 30 nappal elhalasztani, (amely esetben a többletköltségek viselésére a Megrendelő köteles), vagy akár a szerződést - Megrendelőnek felróható meghiúsulási ok miatt - akár a szerelés tekintetében, akár teljes egészében felmondani.
- 6.5. A Megrendelő köteles a helyszínen a szerelést ellenőrizni; amennyiben e kötelezettségének sem személyesen, sem megbízottja útján nem tesz eleget, úgy a termékek hiánytalanul átadottnak és hibátlanul beszereltnek és beüzemeltnek minősülnek.
- 6.6. A Megrendelő által megadott szerelési adatok valóságtartalmáért, azok teljeskörűségéért, helyes és pontos voltaért a Vállalkozó nem felel. A Vállalkozó ezúton felhívja a figyelmet arra, hogy egyes adatok csak roncsolásos vizsgálatok (pl. fúrás) útján megismerhetők, amelyek elvégzése / elvégzettetése, illetve a helyszíni adottságok pontos ismertetése Megrendelő kötelessége, az ezek elmaradásából eredő hátrányok (pl. morzsolódó fal, előre nem ismert gipszkarton fal, álmennyezet, külső hőszigetelés) kockázatát Megrendelő viseli. A jelen pont szerinti okok, így pl. a Megrendelő által adott téves vagy félrevezető információk miatt felmerülő többletköltségeket (újragyártás, tervezettől eltérő technikai megvalósítás miatti és egyéb szerelési többletköltségek, szerelési idő elhúzódása stb.) a Megrendelő a Vállalkozó felé megtéríteni köteles.
- 6.7. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Vállalkozót a szerelést előre nem látható módon befolyásoló tényezőkről, így különösen az eltakart (levakolt, befalazott, lambéria, álmennyezet által fedett stb.) a falakban futó csövekről, vezetékekről, a falakban található betonkoszorúk, kémények, csövek, vezetékek stb. létéről. Ennek elmaradása esetén Vállalkozó nem vállal felelősséget az ezek sérüléséből, érintéséből eredő károkért.

- 6.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a felszerelés szükségszerű sérülésekkel jár, ezek kijavítása, illetve az utómunkálatok (rendrakás, takarítás stb.) a Megrendelő terhére esik. Amennyiben a Megrendelő a szereléssel együtt járó munkák, vagy az azt megelőző feltárások elvégzését megtagadja, Vállalkozó jogosult a szerelést legfeljebb 30 nappal elhalasztani (amely esetben a többletköltségek viselésére a Megrendelő köteles), vagy akár a szerződést - Megrendelőnek felróható meghiúsulási ok miatt - akár a szerelés tekintetében, akár teljes egészében felmondani.
- 6.9. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerelések során a munkák jelentős zajhatással járhatnak, és az ezzel kapcsolatos igényéről ezúton lemond.
- 6.10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jogosult a szerelést megtagadni, ha megítélése alapján az időjárás a munkát lehetetlenné teszi, vagy nagymértékben akadályozza, vagy egyéb, jelentős személyi / vagyoni kárral fenyeget. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerelés megtagadása az adott napra szól, a már megtagadott szerelés az időjárás később kedvezőbbé változása esetén sem lesz megtagartható az adott napon. Ez esetben Felek haladéktalanul kötelesek új szerelési időpontot egyeztetni.

7. Vállalkozó egyéb kötelezettségei

- 7.1. Vállalkozó köteles a megrendelt termékeket az iparági gyakorlatnak megfelelően, a legjobb tudása szerint, a Megrendelő által megadott adatoknak megfelelően, vagy külön megállapodás szerint helyszínen végzett felmérés alapján határidőre felszerelni.
- 7.2. Vállalkozó köteles a megrendelésben foglaltaknak a saját gyakorlatának megfelelő módon és az elvárt szakmai minőségben eleget tenni.
- 7.3. Vállalkozó, a Megrendelő érdeklődése esetén köteles tájékoztatást adni a teljesítés aktuális állapotáról és a tervezetthez képest szükséges változtatásokról, az esetlegesen felmerülő akadályokról. Vállalkozó érdekkörébe nem tartozó oknak minősül, ha a Megrendelő által megrendelt anyag már nincs gyártásban, vagy azt a Vállalkozó beszállítója csak jelentős késéssel juttatja el Vállalkozóhoz. Vállalkozó az esetleges akadályozó tényezőkről az azokról történő tudomásszerzését követően, haladéktalanul beszámol a Megrendelőnek. E tájékoztatás fényében a Megrendelő 5 napon belül elállhat, vagy elfogadhat egy, a Vállalkozó által felajánlott alternatív megoldást (pl. más árnyalatú anyag választása, stb.)
- 7.4. Ha a Megrendelő célszerűtlen, szakszerűtlen, vagy kivitelezhetetlen utasítást ad, a Vállalkozó alkalmazottja köteles őt figyelmeztetni. Amennyiben a Megrendelő igénye teljesítéséhez, a figyelmeztetés ellenére ragaszkodik, az ebből eredő károk kizárólag őt terhelik.

8. Jótállás, szavatosság

- 8.1. Megrendelő kijelenti, hogy a termékek mintáit, azok műszaki jellemzőit előzetesen megismerte és elfogadta.
- 8.2. A Vállalkozó minden általa forgalmazott termékre 2 év jótállást vállal. A Vállalkozóval szemben a jótállási jogok érvényesítésén felül kárigény nem terjeszthető elő

- 8.3. Vállalkozó mentesül a jótállás alól, a Megrendelő által
- helytelenül tárolt,
 - nem szakszerűen beépített vagy beállított,
 - nem rendeltetésszerűen használt,
 - nem Vállalkozó által javított,
 - nem Vállalkozó által átalakított,
 - szokásosnak nem minősülő körülmény miatt idő előtt elhasználódott vagy meghibásodott termékek vonatkozásában.
- 8.4. Vállalkozó anyagi felelősséget csak az őt megillető és ténylegesen megfizetett díj erejéig vállal. Vállalkozó a jótállási jogok alapján vele szemben érvényesíthető kárigények megtérítésére nem köteles. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a díj összege kifejezetten ezen korlátozó rendelkezésekre figyelemmel került megállapításra.

9. Felek késedelme

- 9.1. Megrendelő fizetési késedelme esetén Vállalkozó a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő, de legalább évi 20% mértékű késedelmi kamatra jogosult.
- 9.2. Amennyiben a teljesítés a Megrendelő felróható magatartás miatt meghiúsul, a teljes vételárat valamint 10% kötbért köteles megfizetni.
- 9.3. Amennyiben a vállalkozó nem tudja a terméket a vállalt határidőre leszállítani, vagy a szolgáltatásokat teljesíteni, abban az esetben kötbért köteles fizetni. A kötbér napi mértéke a bruttó vállalkozói díj 0,1%-a, azonban mindösszesen nem lehet több, mint a bruttó vállalkozói díj 10%-a.
- 9.4. Vállalkozó felelőssége nem terjed ki a hatósági eljárások, jogviták, harmadik személy magatartása, beszállítói, postai, futárpostai és alvállalkozói hibák és késedelmek miatti késedelmekért, valamint a rendkívüli közúti események (különleges időjárási körülmények, tüntetések és utcai felvonulások, útlezárások, balesetek stb. okán), a sztrájkot és a jogellenes munkabeszüntetések miatti késedelemért.

10. Tulajdonjog fenntartás

- 10.1. Megrendelő a termékek tulajdonjogát csak a teljes vételár maradéktalan kifizetésekor szerzi meg.
- 10.2. Jelen ÁSZF felhatalmazza Vállalkozót arra, hogy az általa átadott, de át nem ruházott tulajdonjogú termékek vonatkozásában birtokvédelemmel éljen. Vállalkozó jogosult arra, hogy a már felszerelt termékeket Megrendelő 15 napon túli fizetési késedelme esetén Megrendelő költségére leszerelje, vagy leszereltesse. Az e leszereléssel okozott károk - a szándékos károkozás kivételével - tekintetében Vállalkozó a felelősséget teljes mértékben kizárja.

11. A Szerződés megszűnése

- 11.1. Megszűnik a Szerződés, ha az teljesül, vagy annak teljesítése lehetetlenné válik. Felek rögzítik, hogy a Szerződés megvalósításával összhangban történő, a Szerződés lényegét nem érintő szükségképpeni módosítások felmerültét nem tekintik olyan tényezőnek, amelyek az eredeti Szerződés teljesítését ellehetetlenítenék.

- 11.2. Megrendelő jogosult a megrendelést követően, 3 munkanapon belül a megrendeléstől elállni, mely esetben köteles a Vállalkozó addig keletkezett költségeit megtéríteni (például felmérési díj) Az ezen időpontnál később közölt elállásra a Megrendelő nem jogosult és köteles a teljes szerződéses vételárat a Vállalkozó részére megfizetni.
- 11.3. Vállalkozó a kapott előleg visszafizetésére csak akkor köteles, ha a Szerződés megkötésére neki felróható, vagy az ő érdekkörében felmerülő okból következett be.

12. Képviselet, értesítések

- 12.1. Jelen szerződés alkalmazásában Megrendelő képviselőjének, és a nevében eljárni, aláírni jogosult személynek minősül különösen a Megrendelő hozzátartozója, alkalmazottja, megbízottja, teljesítési segédje, valamint az a személy, aki a Megrendelő pecsétjével rendelkezik, vagy aki a teljesítés helyén és időpontjában jelen van és a Megrendelő nevében eljár vagy aláír. Az ilyen személyek vonatkozásában a Megrendelő a megbízott képviseleti / cégjegyzési jogkörének korlátozottságára vagy hiányára nem hivatkozhat.
- 12.2. Felek rögzítik, hogy az egymáshoz címzett jognyilatkozataikat közöltnek tekintik Könyvelt levélpostai küldemény útján történő kézbesítés esetén akkor, ha a küldeményt szabályszerűen átveszik (az átvétel napján), vagy annak átadását kétszer kísérelik meg (az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. munkanapon, vagy ha a másik fél külföldi, a 15. napon).
- 12.3. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó Megrendelőnek küldött e-mail és fax üzenetei közöltnek minősülnek akkor, ha arról a Vállalkozóhoz visszaigazolás érkezik; ennek hiányában kézbesítettnek minősülnek a küldést követő 2. napon.

13. Egyéb rendelkezések

- 13.1. A Felek közti jognyilatkozatok érvényességi kelléke azok írásba foglalása.
- 13.2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
- 13.3. Vállalkozó jelen ÁSZF-et szabadon módosíthatja. Bármely módosítás abban az időpontban lép hatályba, amikor a módosítás szövege a Vállalkozó online elérhetőségén (<https://www.napellenzo-hernadi.hu/> weboldalon) megjelenik.

Hernádi Árnyékolástechnika Kft.

Budapest, 2021.04.14.